KAKICONNECT

Auftrag für Ihren Glasfaseranschluss

☐ Neuauftrag ☐ Umzug ☐ Produktergänzung Vertragsänderung zu Kunden-Nr.:

Auftraggeber

Anschrift / Anschlussort ☐ Frau ☐ Herr

Nachname / Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Geburtsdatum (tt.mm.jjjj)

Telefonnummer tagsüber

E-Mail-Adresse (bei Online-Rechnung erforderlich!)

EFH / MFH, Stockwerk, Lage, Wohnungsnummer

Abweichende Rechnungsanschrift

Nachname / Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

oder Postfach

Mobilfunknummer

abweichende E-Mail-Adresse für Rechnungsversand

gewünschter Schaltungstermin

Ich bin vorsteuerabzugsberechtigt: ☐ nein ☐ ja, meine Steuer-Nr. lautet:

Rechnungsversand

☐ Rechnung online, Pflichtangabe: E-Mail-Adresse ☐ Rechnung per Post an Rechnungsanschrift: 3,00 € / Monat

Glasfaseranschluss

Einmalige Bereitstellungskosten für den Anschluss: 49,00 €

FRITZ!Box-Router 7530	☐ **mieten** für 4,00 € / Monat		
FRITZ!Box-Router 7630*	☐ **mieten** für 6,50 € / Monat	☐ **kaufen** für 245,95 €	*ab ca. 10.2026
FRITZ!Box-Router 7590	☐ **mieten** für 4,95 € / Monat		
FRITZ!Box-Router 7590AX	☐ **mieten** für 6,50 € / Monat		
FRITZ!Box-Router 7690	☐ **mieten** für 7,95 € / Monat	☐ **kaufen** für 295,95 €	



☐ Ich verwende einen eigenen Router.

Unsere Router ermöglichen einen schnellen Einstieg dank vorkonfigurierten Einstellungen und reduziertem technischem Aufwand. Über den vorkonfigurierten Router haben Sie außerdem die Möglichkeit, Ihren Anschluss prüfen und etwaige Probleme beheben zu lassen sowie kompetente Beratung in Anspruch zu nehmen.

☐ Anschluss und Einrichtung des Routers durch unseren Techniker: 60,00 €

☐ Anschluss und Einrichtung eines vorhandenen Routers durch unseren Techniker: 85,00 €

Das Einrichten des Routers betrifft nicht die Heimnetzwerk- und TV-Installation.
(Entsprechende Tätigkeiten müssen bei Bedarf im Voraus separat beauftragt werden.
Die Kosten hierfür belaufen sich auf 85,00 € / Std. und werden nach Zeitaufwand abgerechnet.)

Internet-Optionen*

	Regulärpreis	Energiekunde
☐ **KC** 50/50 Mbit Download / Upload	☐ 38,90 € / Monat	☐ 35,90 € / Monat
☐ **KC** 100/100 Mbit Download / Upload	☐ 42,90 € / Monat	☐ 39,90 € / Monat
☐ **KC** 250/250 Mbit Download / Upload	☐ 46,90 € / Monat	☐ 43,90 € / Monat
☐ **KC** 500/500 Mbit Download / Upload	☐ 59,90 € / Monat	☐ 56,90 € / Monat
☐ **KC** bis zu 1000/1000 Mbit Downl. / Upl.	☐ 79,90 € / Monat	☐ 76,90 € / Monat

Zusätzliche Internet-Optionen: ☐ feste IP-Adresse: 7,00 € / Monat Energiekunden-Nr. ☐

Die tatsächlich nutzbare Bandbreite ist von der Hardware und Hausinstallation des Kunden abhängig.

Telefon-Optionen*

☐ **KC** TK Basis: 3,50 € / Monat
☐ **KC** TK Komfort: 6,50 € / Monat

zusätzl. Optionen

☐ **KC** TK 300: 9,50 € / Monat
☐ **KC** TK Flat: 8,00 € / Monat
☐ **KC** TK Mobil: 14,99 € / Monat
☐ **KC** TK International: 9,50 € / Monat (siehe Länderliste Seite 7)

☐ Anzahl zusätzliche Rufnummer: 2,50 € / Monat

☐ Ich bin **nicht** damit einverstanden, dass bei Vertragsabschluss die Sonderrufnummern 0190 und 0900 sowie T-Vote-Call-Nummern automatisch gesperrt werden.

***ERLÄUTERUNGEN ZU DEN TARIFEN Internet / Telefon / TV: siehe Seite 7**

Weitere Angaben zum Telefonanschluss und Telefonbucheintrag

☐ ja, Einzelverbindungsnachweis in kompletter Darstellung ☐ ja, EVN in verkürzter Darstellung

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungsnachweises (EVN) versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden.

☐ **Ja**, ich möchte einen Telefonbucheintrag (mehrere Antworten möglich) ☐ keinen Telefonbucheintrag

☐ mit vollständiger Adresse ☐ nur mit PLZ und Ort ☐ mit Rückwärtssuche
☐ in elektronische Verzeichnisse ☐ in gedruckte Verzeichnisse ☐ in Auskunftsdienste

abweichender Name

abweichende Telefon- und / oder Faxnummer

bei Gewerbetreibenden: Branche

Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH
Kamper Weg 38
24568 Kaltenkirchen
T 04191 - 936-0
E info@stadtwerke-kaltenkirchen.de
W www.stadtwerke-kaltenkirchen.de

Geschäftsführer: Olaf Nimz
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Kurt Barkowsky
Umsatzsteuer-Nr: 11 293 0426 8
HRB 4630 – NO Amtsgericht Kiel
Sitz: Kaltenkirchen

Bankverbindung:

DKB Deutsche Kreditbank AG
IBAN DE74 1203 0000 1020 7610 35
BIC BYLADEM1001
Gläubiger-ID: DE80ZZZ00000383619

STADTWERKE KALTENKIRCHEN

Anbieterwechsel für Telefon / Internet

bisheriger Anbieter

Kundennummer / Vertragsnehmer

gewünschter Schaltungstermin

Rufnummernmitnahme

Ich möchte folgende Rufnummern mitnehmen:

Ich bevollmächtige die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH oder deren Dienstleister, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme kann ggf. beim bisherigen Anbieter Kosten verursachen, die wir zusätzlich berechnen.

Sollten Sie uns mit der Kündigung Ihres Altvertrages beauftragen, berücksichtigen Sie bitte, dass zwischen Vertragsabschluss und dem Ausspruch der Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter durch uns bis zu 5 Werktage liegen können.

Einrichtung E-Mail

☐ Ich möchte meine Basis-Mail-Adresse in der Domain „KakiConnect”,
z. B. vorname.nachname@kakiconnect.de

@kakiconnect.de

Bemerkungen

TV-Optionen

☐ **KC TV Basis HD (inkl. Radio)**	Kabelanschluss zum Empfang der öffentlich-rechtlichen Sender in HD und weiterer privater Sender (siehe Senderliste / Website*)	8,90 € / Monat
☐ **KC TV Privat HD (inkl. Radio)**	Kabelanschluss zum Empfang der öffentlich-rechtlichen Sender in HD sowie über 20 deutscher Privatsender in HD (siehe Senderliste / Website*) Smartcard von KC erforderlich	14,80 € / Monat

Für den Empfang von KC TV Privat sowie der optional zubuchbaren TV-Zusatzpakete benötigen Sie pro Gerät ein CI+ Modul und eine Smartcard.

☐ **Smartcard** ☐ Anzahl	Pfand pro Smartcard (wird bei Rückgabe erstattet) zzgl. 5,00 € / Monat ab der 2. Smartcard	25,00 € / Stück
☐ **CI+ Modul** ☐ Anzahl	Zusatzmodul – zur Entschlüsselung der Smartcard (Kaufpreis)	75,00 € / Stück

Folgende Zusatzpakete sind nur in Kombination mit KC TV Privat HD (14,80 €) zusätzlich buchbar:

☐ **KC TV Premium HD**	Digitale TV-Sender in den Kategorien Unterhaltung, Sport und Nachrichten	9,90 € / Monat
☐ **KC TV Basis HD & Emotion**		8,90 € / Monat
☐ **KC TV Family HD**		14,90 € / Monat
☐ **KC TV Türkisch Basis**	TV-Sender in türkischer Sprache	8,90 € / Monat
☐ **KC TV Russisch Premium**	TV-Sender in russischer Sprache	12,50 € / Monat
☐ **KC TV Italienisch**	TV-Sender in italienischer Sprache	4,90 € / Monat
☐ **KC TV Polnisch**	TV-Sender in polnischer Sprache	6,50 € / Monat

*Die jeweiligen Programm- / Senderlisten befinden sich auf unserer Website unter https://www.stadtwerke-kaltenkirchen.de/de/Produkte/Glasfaser/Preise/ und unter Downloads oder werden Ihnen auf Wunsch natürlich auch gerne per E-Mail übermittelt.

Beachten Sie bitte, dass sich die Senderlisten ändern können, worauf wir keinen Einfluss haben.

Bemerkungen

Bonitätsprüfung

Die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Auftraggeber einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH den Namen, die Anschrift und das Geburtstdatum des Auftraggebers an eine Auskunftei. Auf Grundlage der Bonitätsauskunft entscheidet die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH im eigenen Ermessen darüber, ob sie den erteilten Auftrag annehmen wird.

Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH (SWK) gemäß der aktuellen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWK beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit der Anschlussnutzung beträgt 24 Monate, für die Einzelprodukte (Internet, Telefon, TV) beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann mit einer Frist von einem Monat jederzeit ganz oder teilweise schriftlich kündbar. Bei Produktergänzungen bzw. Vertragsänderungen erfolgt diese zum Schaltungstermin bzw. bei bestehender Versorgung zum nächsten 1. des Folgemonats nach Vertragsunterzeichnung derselben.

Mir ist bekannt , dass die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus bzw. in meiner Wohnung, für das bzw. die der KakiConnect- Anschluss gemacht wurde, verantwortlich sind. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese durch einen Fachbetrieb in Auftrag zu geben. Dies beinhaltet auch den Anschluss der FRITZ!Box an die CPE und/oder hausinternen Endgeräte.

☐ Ich willige ein, dass die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH mich per E-Mail über interessante eigene Angebote aus dem Bereich Erdgas, Wasser, Strom und Telekommunikation informiert. Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung jederzeit durch eine Erklärung gegenüber SWK widerrufen kann.

☐ Ja, ich möchte für den KakiConnect Internetanschluss in den Genuss des Vorteilspreises für Energiekunden der Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH kommen. Mir ist bekannt, dass ich bei Beendigung meines Vertrages mit der Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH den Vorteilspreis für Energiekunden verliere.

Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH: DE80ZZZ00000383618

Nachname, Vorname des Kontoinhabers

Strasse, Hausnummer des Kontoinhabers

IBAN

PLZ, Wohnort des Kontoinhabers

Kreditinstitut

✘ _____

Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

Widerrufsrecht (nur für private Letztverbraucher)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH, Kamper Weg 38, 24568 Kaltenkirchen, Telefon: 04191 936-0, info@stadtwerke-kaltenkirchen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen (nur für private Letztverbraucher)

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung für den Anschluss, das Internet, Fernsehen, Telefon und / oder dazugehörige Hardwarekomponenten während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Schlichtung

Die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH nimmt nicht an Verfahren mit Verbrauchern zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne des Telekommunikationsgesetzes (TKG) teil.

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.

✘ _____

Datum, Ort, Unterschrift des Auftraggebers

KC 50/50	Internetflat mit einer garantierten Geschwindigkeit von 50 Mbit/s im Down- und Upload	
KC 100/100	Internetflat mit einer garantierten Geschwindigkeit von 100 Mbit/s im Down- und Upload	
KC 250/250	Internetflat mit einer garantierten Geschwindigkeit von 250 Mbit/s im Down- und Upload	
KC 500/500	Internetflat mit einer garantierten Geschwindigkeit von 500 Mbit/s im Down- und Upload	
KC 1000/1000	Internetflat mit einer Geschwindigkeit von bis zu 1000 Mbit/s im Down- und Upload	
Energiekunden	Kunden, die Strom / Gas bei den Stadtwerken Kaltenkirchen beziehen, erhalten Vergünstigungen	
FRITZ!Box	Für alle KC Anschlüsse ist ein Router erforderlich. Es kann ein eigener Router verwendet werden. Ist kein eigener Router vorhanden, kann eine FRITZ!Box bei uns gemietet oder käuflich erworben werden.	
Einrichtung Router	Inbetriebnahme einer bei der Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH / KakiConnect gekauften oder gemieteten FRITZ!Box bei Ihnen vor Ort und Herstellung der Internetverbindung für das auf Seite 1 beauftragte Gerät	
eigener Router	Das zu verwendende Endgerät muss folgende Eigenschaften erfüllen: IP-basiertes Festnetz, Einwahl PPPoE, Internet-Telefonie SIP-konform, Down- und Upload muss dem gewählten Geschwindigkeitsprofil entsprechen, aktueller Software-Stand	
KC TK Basis	Telefonanschluss mit einer Rufnummer auf einem Gesprächskanal und minutengenauer Abrechnung; Preise auf Homepage	
KC TK Komfort	Telefonanschluss mit drei Rufnummern auf drei Gesprächskanälen und minutengenauer Abrechnung; Preise auf Homepage	
Verbindungsentgelte ohne Flatrate	Verbindungen in das deutsche Festnetz mit Minutenabrechnung, je angefangene Minute	1,9 Ct / min
	Verbindungen in das deutsche Mobilnetz mit Minutenabrechnung, je angefangene Minute	9,9 Ct / min
KC TK Flat	Flatrate gemäß unseren AGB in das deutsche Festnetz, ohne Sonderrufnummern, zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste	
KC TK 300	300 Freiminuten in das deutsche Festnetz und 60 Minuten in alle deutschen Mobilnetze, ohne Sonderrufnummern, zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste	
KC TK Mobil	Unbegrenzt vom Festnetz in alle Mobilfunknetze telefonieren, ohne Sonderrufnummern, Rufumleitungen, SMS und MMS sowie sonstige Datenverbindungen und Mehrwertdienste. Gewerbliche Nutzung und Weiterverkauf sind nicht zulässig.	
KC TK International	350 Freiminuten in die Festnetze folgender Länder: USA (ohne Alaska), Kanada, Dominikanische Republik, Andorra, Argentinien, Australien, Österreich, Belgien, Brasilien, Brunei Darussalam, China, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Estland, Frankreich, Georgien, Gibralta, Griechenland, Guadelupe, Guam, Französisch Guiana, Hong Kong, Ungarn, Island, Indien, Irland, Israel, Italien, Japan, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Northern Mariana, Norwegen, Pakistan, Panama, Polen, Portugal, Puerto Rico, Reunion, Rumänien, Singapur, Slowakei, Slovenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, Thailand, Türkei, UK, Venezuela, Virgin Islands	
KC Kabel TV	Kabelanschluss zum Empfang analoger und freier digitaler Radio- und TV-Sender (siehe Senderliste): Die analogen Sender sind ohne zusätzliche Hardware zu empfangen, die digitalen Programme sind mittels DVB-C Receiver / Tuner zu empfangen.	
extra: Privat Basis HD	Mehr als 20 private Sender in HD-Auflösung. Verschlüsselt	
extra: Zusatzpakete	Können auch verschiedene Kabel TV-Zusatzpakete in SD- und HD-Qualität sein. Die enthaltenen Sender entnehmen Sie bitte unserer Senderliste auf unserer Homepage: Stadtwerke-Kaltenkirchen / Downloads	
Smartcard	Die Smartcard dient zur Entschlüsselung der Sender, die in den TV-Zusatzpaketen enthalten sind. Für jede Smartcard ist ein Pfand von 25,00 € zu hinterlegen. Dieses Pfand wird mit der ersten Rechnung zur Zahlung fällig und wird bei Rückgabe der Smartcard unverzinst zurückerstattet.	
CI+ Modul	Ein CI+ Modul dient zur Aufnahme der Smartcard. Dieses Modul ist nicht im Handel erhältlich und für den Empfang von verschlüsselten Sendern (TV-Zusatzpakete) erforderlich. Dieses Modul kann entfallen, wenn die Smartcard direkt vom DVB-C HD Receiver aufgenommen werden kann.	

Für individuelle, hier nicht benannte Konfigurationen, fragen Sie bitte unsere Servicemitarbeiter. Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH
Kamper Weg 38
24568 Kaltenkirchen
T 04191 - 936-0
E info@stadtwerke-kaltenkirchen.de
W www.stadtwerke-kaltenkirchen.de

Geschäftsführer: Olaf Nimz
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Kurt Barkowsky
Umsatzsteuer-Nr: 11 293 0426 8
HRB 4630 – NO Amtsgericht Kiel
Sitz: Kaltenkirchen

Bankverbindung:

DKB Deutsche Kreditbank AG
IBAN DE74 1203 0000 1020 7610 35
BIC BYLADEM1001
Gläubiger-ID: DE80ZZZ00000383619

STADTWERKE KALTENKIRCHEN

Sollten Sie den vorstehenden Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns zurück.

An:

Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH
Kamper Weg 38
24568 Kaltenkirchen

Widerruf

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf / Miete (*) der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

bestellt am (*) / erhalten am (*)

Nachname, Vorname des / der Verbraucher(s)

Strasse, Hausnummer des / der Verbraucher(s)

PLZ, Wohnort des des / der Verbraucher(s)

✘ _____

Datum, Unterschrift des / der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes bitte streichen.