

Neuauftrag  Umzug  Produktergänzung / Vertragsänderung zu Kundennr.

**1. Auftraggeber** Anschlussanschrift  Frau  Herr

Abweichende Rechnungsanschrift

Nachname / Vorname

Nachname / Vorname

Straße / Hausnummer

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

PLZ / Ort

Telefonnr.

tagsüber

Mobilfunknr.

Email-Adresse

Geburtsdatum



Wohnungsnummer, Stockwerk

Schaltungswunsch

Ich bin vorsteuerabzugsberechtigt:  nein

ja, meine Steuer-Nr. lautet

**2. Art und Umfang der Leistung**

**Anschluss / Anschlussnutzung**

Glasfaseranschluss - Grundpreis 9,90 € pro Monat plus einmalige Bereitstellungskosten: 49,00 €

AVM Fritz!Box Modell 7530

zur Miete für 5,95 € / Monat

zum Kauf für 215,95 €

AVM Fritz!Box Modell 7590AX

zur Miete für 7,50 € / Monat

zum Kauf für 295,95 €

**Internet**

**Normaltarif**

**KC** 50/50 Mbit Download / Upload

21,00 € / Monat

**KC** 100/100 Mbit Download / Upload

25,00 € / Monat

**KC** 200/50 Mbit Download / Upload

29,00 € / Monat

Bei Auswahl eines Energiekunden Paket bitte Kundennr. angeben:

zusätzliche Internet-Optionen:

+ Mail S, 5 Postfächer à 256MB: 2,90 € / Monat

+ Mail M, 1 Postfach à 1GB: 3,90 € / Monat

+ Mail L, 5 Postfächer à 512MB: 4,90 € / Monat

+ feste IP-Adresse: 7,00 € / Monat

## Telefon

**KC TK Basis:** 3,50 € / Monat

**KC TK Komfort:** 6,50 € / Monat

zusätzliche Telefon-Optionen: + **KC TK 300:** 9,50 € / Monat

+ **KC TK Flat:** 8,00 € / Monat

+ **KC TK Mobil:** 9,50 € / Monat

+ **KC TK International (A-Länder):** 9,50 € / Monat

zusätzliche Rufnummer, Gesprächskanal je 2,50 € / Monat

Ich bin damit **nicht** einverstanden, dass bei Vertragsabschluss die Sonderrufnummer 0190 und 0900 sowie T-Vote-Call-Nummern automatisch gesperrt werden.

## Fernsehen und Radio

**KC TV Basis HD:** 8,90 € / Monat

**KC TV Zusatzpaket** gemäß Senderliste:

zusätzliche TV-Hardware: + CI+ Modul, 75,00 €

Smartcard, je 25,00 € Pfand

+ zusätzliche Smartcard 5,00 € / Monat

Stück

**KC Aktionspaket KakiConnect 200/50**

Glasfaseranschluss, Internet 200 / 50, TK Basis inkl. Telefonflatrate ins deutsche Festnetz: 49,90 € / Monat ( statt regulär 50,40 € / Monat) / einmalige Bereitstellungskosten 49,00 €

**KC Aktionspaket KakiConnect 200/50 für Energiekunden**

Glasfaseranschluss, Internet 200 / 50, TK Basis inkl. Telefonflatrate ins deutsche Festnetz: 49,90 € / Monat ( statt regulär 50,40 € / Monat) / einmalige Bereitstellungskosten 49,00 €

Energiekunden der Stadtwerke Kaltenkirchen wird eine FRITZ!Box 7530 kostenfrei zur Verfügung gestellt.

**3. Rufnummer:** Falls Rufnummern mitgenommen werden sollen, bitte hier eintragen:

1.

2.

3.

Ich bevollmächtige die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH oder deren Dienstleister, die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Telefonanschlussverträge). Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass mein Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde. Eine Rufnummernmitnahme kann ggf. beim bisherigen Anbieter Kosten verursachen, die wir zusätzlich berechnen.

#### 4. Weitere Angaben zum Telefonanschluss

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Rechnung online                                 | <input type="checkbox"/> kein Einzelbindungsnachweis   |
| <input type="checkbox"/> Rechnung per Post an Rechnungsanschrift: 3,00 € | <input type="checkbox"/> EVN in kompletter Darstellung |
|  | <input type="checkbox"/> EVN in verkürzter Darstellung |

Bei der Verwendung eines Einzelbindungsnachweises versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und Zukünftige unverzüglich informiert werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind und dass Zukünftige unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

#### Angaben zum Telefonbucheintrag

- nein, ich möchte keinen Eintrag in gedruckte oder elektronische Verzeichnisse
- ja, ich möchte einen Eintrag
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> mit Adresse                | <input type="checkbox"/> ohne Adresse             |
| <input type="checkbox"/> keine Inverssuche          | <input type="checkbox"/> in Auskunftsdiensten     |
| <input type="checkbox"/> in gedruckte Verzeichnisse | <input type="checkbox"/> in elektr. Verzeichnisse |

abweichender Name:   Telefonnr.:

#### Einrichtung E-Mail

- Ich möchte meine Basismailadresse in der Domain "KakiConnect",  
z.B. vorname.nachname@kakiconnect.de  @kakiconnect.de

#### Anbieterwechsel für Telefon / Internet

bisheriger Anbieter:

Kundennr./Vertragsnehmer:

gewünschter Schaltungstermin:

#### Anbieterwechsel für Fernsehen

bisheriger Anbieter:

Kundennr./Vertragsnehmer:

gewünschter Schaltungstermin:

Sollten Sie uns mit der Kündigung Ihres Altvertrages beauftragen, berücksichtigen Sie bitte, dass zwischen Vertragsabschluss und dem Ausspruch der Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter durch uns bis zu 5 Werktagen liegen können.

interne Bemerkungen

## 5. Bonitätsprüfung

Die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Auftraggeber einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH den Namen, die Anschrift und das Geburtsdatum des Auftraggebers an eine Auskunftsei. Auf Grundlage der Bonitätsauskunft entscheidet die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH im eigenen Ermessen darüber, ob sie den erteilten Auftrag annehmen wird.

## 6. Verbindliche Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag der Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH (SWK) gemäß der aktuellen Preisliste, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der SWK beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit der Anschlussnutzung beträgt 24 Monate, für die Einzelprodukte (Internet, Telefon, TV) beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann mit einer Frist von einem Monat jederzeit ganz oder teilweise schriftlich kündbar. Bei Produktergänzungen bzw. Vertragsänderungen erfolgt diese zum Schaltungstermin bzw. bei bestehender Versorgung zum nächsten 1. des Folgemonats nach Vertragsunterzeichnung derselben. Mir ist bekannt, dass die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH nicht für die Verkabelung in meinem Haus bzw. in meiner Wohnung, für das bzw. die der KakiConnect-Anschluss gemacht wurde, verantwortlich sind. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese durch einen Fachbetrieb in Auftrag zu geben. Dies beinhaltet auch den Anschluss der Fritz!Box an die CPE und/oder hausinternen Endgeräte.

- Ich willige ein, dass die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH mich per E-Mail über interessante eigene Angebote aus dem Bereich Erdgas, Wasser, Strom und Telekommunikation informieren. Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung jederzeit durch eine Erklärung gegenüber SWK widerrufen kann.
- Ja, ich möchte für den KakiConnect Internetanschluss in den Genuss des Vorteilspreises für Energiekunden der Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH kommen. Mir ist bekannt, dass ich bei Beendigung meines Vertrages mit den Stadtwerken Kaltenkirchen GmbH den Vorteilspreis für Energiekunden verliere.

## 7. Einzugsermächtigung / SEPA-Lastschrift-Mandat

Ich ermächtige die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. HINWEIS: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer der Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH: DE80ZZZ00000383618

Nachname, Vorname des Kontoinhabers

Strasse, Hausnummer des Kontoinhabers

IBAN

PLZ, Ort des Kontoinhabers

Kreditinstitut

Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

## 8. Widerrufsbelehrung, gilt nur für private Letztverbraucher

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH, Kamper Weg 38, 24568 Kaltenkirchen, Telefon: 04191 936-0, info@stadtwerke-kaltenkirchen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung für den Anschluss, das Internet, Fernsehen, Telefon und/oder dazugehörige Hardwarekomponenten während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 9. Schlichtung

Die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH nimmt nicht an Verfahren mit Verbrauchern zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne des TKG teil.

Mit meiner Unterschrift erteile ich vorstehenden Auftrag.

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort, Unterschrift des Auftraggebers

### Annahme der Bestellung

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort, Unterschrift der Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH

interne Bemerkungen

<b>KC 50/50</b>	Internetanschluß mit 50 Mbit/s Downstream und 50 MBit/s im Upstream inkl. 4 Postfächern à 64MB Speicherkapazität.
<b>KC 100/100</b>	Internetanschluß mit 100 Mbit/s Downstream und 100 MBit/s im Upstream inkl. 4 Postfächern à 64MB Speicherkapazität.
<b>KC 200/50</b>	Internetanschluß mit 200 Mbit/s Downstream und 50 MBit/s im Upstream inkl. 4 Postfächern à 64MB Speicherkapazität.
<b>Energiekudentarif</b>	Kunden, die ihren Energiebedarf für Strom und Gas bei den Stadtwerken Kaltenkirchen beziehen, erhalten die Fritz!Box 7490 ohne Berechnung.
<b>KC TV Basis HD</b>	Analoge und freie digitale Radio- und Fernsehsender. Die analogen Sender sind ohne zusätzlichen Receiver zu empfangen, die digitalen Programme sind mittels DVB-C Receiver empfangbar. Für HD-Programme ist teilweise eine Decodierung mittels Smartcard und ggf. CI+ Modul erforderlich.
<b>CI+ Modul</b>	Ein CI+ Modul dient zur Aufnahme der Smartcard. Dieses Modul ist nicht im Handel erhältlich und für den Empfang von verschlüsselten Programmen (private HD-Programme) erforderlich. Dieses Modul kann entfallen, wenn die Smartcard direkt vom Receiver aufgenommen werden kann.
<b>KC TV free</b>	Analoge und freie digitale Radio- und Fernsehsender. Die analogen Sender sind ohne zusätzlichen Receiver zu empfangen, die digitalen Programme sind mittels DVB-C Receiver empfangbar, ohne private HD-Sender.
<b>Smartcard</b>	Die Smartcard dient zur Entschlüsselung der privaten HD-Programme. Für jede Smartcard ist ein Pfand von 25,00 € zu hinterlegen. Dieses Pfand wird mit der ersten Rechnung abgebucht. Der Pfandbetrag für die Smartcard wird bei Rückgabe der funktionsfähigen Smartcard unverzinst zurückerstattet.
<b>Receiver</b>	Der DVB-C HD-Receiver ist für den Empfang von SD- und HD-Programmen und zur Aufnahme der Smartcard.
<b>KC TK Basis</b>	Telefonanschluss mit einer Rufnummer auf einem Gesprächskanal und minutengenauer Abrechnung.
<b>KC TK Komfort</b>	Telefonanschluss mit drei Rufnummern auf drei Gesprächskanälen und minutengenauer Abrechnung.

- KC TK 300** 300 Freiminuten in das deutsche Festnetz und 60 Minuten in alle deutschen Mobilnetze. Ohne Sonderrufnummern. Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste .
- KC TK Flat** Flatrate gemäß unseren AGB in das deutsche Festnetz. Ohne Sonderrufnummern. Zusätzliche Verbindungen gemäß Preisliste.
- KC TK Mobil** 120 Minuten in deutsche Mobilfunknetze.
- KC TK International** 350 Minuten in die Festnetze der A-Länder: USA (ohne Alaska) Kanada, Dominikanische Republik, Andorra, Argentinien, Australien, Österreich, Belgien, Brasilien, Brunei Darussalam, China, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Dominikanische Republik, Estland, Frankreich, Georgien, Gibraltar, Griechenland, Guadelupe, Guam, Franz. Guiana, Hong Kong, Ungarn, Island, Indien, Irland, Israel, Italien, Japan, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Martinique, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Northern Mariana, Norwegen, Pakistan, Panama, Polen, Portugal, Puerto Rico, Reunion, Rumänien, Singapur, Slowakei, Slovenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, Thailand, Türkei, UK, Venezuela, Virgin Islands

## Muster-Widerrufformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück

**An:** Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH  
Kamper Weg 38  
24568 Kaltenkirchen

Telefon: 04191-936 0

E-Mail: [info@stadtwerke-kaltenkirchen.de](mailto:info@stadtwerke-kaltenkirchen.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
  
- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)
  
- Name des/der Verbraucher(s)
  
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
  
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  
- Datum

---

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.