

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und an unserer Homepage. Datenschutz und Datensicherheit haben für die Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH eine hohe Priorität. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während Ihres Besuchs auf unserer Website sowie im Verlauf der gesamten Geschäftsprozesse ist uns daher ein besonderes Anliegen.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, unter Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften (insb. der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes), wenn Sie unsere Website besuchen und den dort angebotenen Service nutzen.

Die Datenschutzerklärung gilt allerdings nicht für Websites anderer Unternehmen, die einen Link zu dieser Website der Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH enthalten oder zu denen unsere Website Links gelegt hat.

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Die Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH
Kamper Weg 38
24568 Kaltenkirchen
Tel.: 04191- 936 - 0
Fax: 04191- 936 - 270
info@stadtwerke-kaltenkirchen.de

II. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte der Verantwortlichen steht Ihnen unter den nachstehenden Kontaktdaten für Fragen zum Datenschutz bei der Verantwortlichen, insbesondere zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, zur Verfügung.

Herr Niklas Merkel
c/o EVU-ASSIST GmbH
Heidbergstraße 100
22846 Norderstedt
Tel.: 040 / 309852550-0
Fax: 040 / 309852550-29
E-Mail: datenschutzbeauftragter@evu-assist.de

III. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Allgemeines

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung identifiziert werden kann; dies sind z.B. Name, Anschrift und Angaben zum Vertrag.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist (z.B. zum Zwecke der Erfüllung und Durchführung eines mit Ihnen bestehenden Vertrages). Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung durch Sie. Ausnahmen gelten nur in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, die uns obliegt, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit.c DS-GVO.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DS-GVO.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Ein berechtigtes Interesse könnte beispielsweise vorliegen, wenn eine maßgebliche und angemessene Beziehung zwischen der betroffenen Person und der Verantwortlichen besteht, z. B. wenn die betroffene Person ein Kunde der Verantwortlichen ist oder in seinen Diensten steht.

Ferner verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), z.B. bei einer Datenverarbeitung für Zwecke eines Bewerbungsverfahrens.

2. Datenverarbeitung bei Registrierung auf unserer Website

Wenn Sie sich auf unserer Website registrieren, so verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten von Ihnen
Wenn Sie sich auf unserem Serviceportal registrieren oder unsere Online-Services nutzen, so verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Anrede (Geschlecht)
- Nachname
- Vorname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Kundennummer
- Bankverbindung (Kontoinhaber und IBAN)
- Versorgungsart
- Verbrauchsstellenummer
- Verbrauchsdaten
- Zählernummer

Bei der Registrierung willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und f DS-GVO. Sofern die Registrierung mit der Erfüllung eines Vertrags oder vorvertragliche Maßnahmen betrifft, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Online-Services erfolgt, abhängig vom Gegenstand Ihres Anliegens, nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und f DS-GVO. Die Verarbeitung erfolgt allein zur Bearbeitung Ihres Anliegens.

3. Datenverarbeitung bei E-Mail / Telefon / Nutzung der angegebenen Anschrift

Sofern Sie mit uns per E-Mail, z.B. über die auf unserer Website angegebenen E-Mail-Adresse, Telefon oder Anschreiben Kontakt aufnehmen, werden die an uns übermittelten personenbezogenen Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Anschrift usw.) zur Beantwortung Ihres Anliegens verarbeitet.

Abhängig vom Gegenstand Ihres Anliegens, z.B. zum bestehenden Vertrag, erfolgt die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und f DS-GVO. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt allein zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

4. Datenerfassung beim Besuch unserer Website

a. Server-Log-Dateien

Bei jedem Aufruf unserer Website erfasst unser System automatisiert Daten (sog. Server-Log-Dateien) und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte

- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten (Referrer URL)
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Darüber hinaus dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO an der Optimierung unserer Website.

b. Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Wir haben ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste.

IV. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Die von Ihnen auf unseren Websites eingegebenen personenbezogenen Daten werden zur Erbringung unseres Angebots an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben:

- Netzbetreibern (soweit die Verantwortliche nicht selbst Netzbetreiberin ist)
- Auskunftsteilen
- IT-Dienstleister;
- Web-Agenturen;
- Provider

Soweit im konkreten Einzelfall erforderlich, erfolgt die Übermittlung an auch an etwaige Behörden (einschließlich Staatsanwaltschaften) oder Gerichte.

V. Automatische Entscheidungsfindung

Die Verantwortliche führt keine automatische Entscheidungsfindung durch.

VI. Datenlöschung und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Personenbezogene Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) werden hingegen solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung werden die personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse an der Verarbeitung besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus. Dies gilt nicht, sofern Ihrerseits ein Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung erfolgt.

VII. Betroffenenrechte

Als betroffene Personen im Sinne der DS-GVO stehen Ihnen die nachstehende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO);
- Recht auf Berichtigung der Daten, wenn diese fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig bzw. unvollständig sind (Art. 16 DS-GVO);
- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO). Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung nach Art. 17 Abs. 3 DS-GVO erforderlich ist;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO);
- Datenübertragbarkeit der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO). Darüber hinaus lässt Ihr Widerruf die Verarbeitung auf Grundlage anderer Vorschriften (z.B. Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DS-GVO) unberührt. Ihr Widerruf ist an die Kontaktdaten unter Punkt I zu richten;
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO):

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist das Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz Schleswig Holstein, Holstenstraße 98, 24103 Kiel.

Für den Bereich Telekommunikation können Sie sich zusätzlich an den Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Postfach 1468, 53004 Bonn wenden.

- **Recht auf Widerspruch. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 S. 1 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DS-GVO). Die Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sie haben das Recht jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. In diesem Fall erfolgt keine weitere Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung.**

Ihr Widerspruch ist an die Kontaktdaten unter Punkt I. zu richten.

VIII. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Ihre personenbezogenen Daten, die Sie an uns senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

IX. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit diese Erklärung zum Datenschutz unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben zu ändern.