

## Preisvergleichsportale / Tarifrechner im Internet

Die günstigen Tarife der Stadtwerke Kaltenkirchen werden von vielen Preisvergleichsportalen übernommen. Einen Einfluss darauf haben wir nicht. Aus diesem Grund kann es zu Fehlern in der Darstellung und Preisgestaltung kommen.

Bindend sind ausschließlich die Angaben der Stadtwerke Kaltenkirchen GmbH.

Der Preisvergleich im Internet ist nicht ganz so klar und einfach, wie in den Preisvergleichsportalen vermittelt wird.

Hier spielen auch wirtschaftliche Interessen der Preisportale selbst eine Rolle. Die Unterhaltung eines Preisvergleichsportales ist schließlich kein Selbstzweck, sondern muss durch Anzeigen und Dienstleistungen für einzelne Internetanbieter refinanziert werden.

Die Internetanbieter für Erdgas- und Strombelieferung möchten jeden wechselwilligen Kunden für sich gewinnen. So ist es gängige Praxis:

- Angebote von Tarifen mit Vorkasse oder Kautions zu unterbreiten
  - > Sie tragen das Risiko bei Ausfall Ihres neuen Lieferanten!
  - > Verbraucherschutzverbände raten von diesen Tarifen ab
- einen sehr hohen Bonus für das 1. Jahr auszuweisen
  - > im 2. Jahr dadurch erheblich höhere Preise!
  - > Kündigung innerhalb der ersten 12 Monate möglich?
- Tarife ohne Preisgarantie anzubieten
  - > innerhalb kürzester Zeit können Preiserhöhungen erfolgen, wollen Sie dann erneut den Anbieter wechseln?
  - > 12 Monate Preisgarantie sollten es schon sein

Achten Sie auf die genauen Formulierungen in Ihrem Vertrag, das sogenannte „Kleingedruckte“ hat bei Unstimmigkeiten große Bedeutung!

Solange es um Ihre Anmeldung als Neukunde geht, klappt die anonymisierte Abwicklung über Callcenter und Internet meistens noch.

Doch was wenn es zu Problemen kommt? Rückfragen zu Zahlungen, falschen Zählerständen, zu Ihrer Rechnung oder technischen Informationen?

Die Stadtwerke Kaltenkirchen sind Ihr zuverlässiger Partner und kommunaler Energieversorger vor Ort. Unser Team im Kamper Weg 38 hat jederzeit ein offenes Ohr für Sie und berät Sie gerne.